

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 18 сентября 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие персональные данные собираются и обрабатываются при использовании сайта <https://frlessons.online>, покупке и бронировании онлайн-занятий французским языком, а также при взаимодействии с используемыми платёжными и коммуникационными сервисами.

Политика составлена с учётом требований Общего регламента ЕС о защите данных **GDPR — Regulation (EU) 2016/679** и французского законодательства о защите персональных данных.

1. Кто отвечает за обработку данных

Ответственным за обработку персональных данных является:

NADIIA KIRICHEK

Micro-entrepreneur / индивидуальный предприниматель во Франции

SIRET: 908 866 833 00027

Email: nadiiakirichek@gmail.com

Telegram: @nadiiakirichek

Сайт: <https://frlessons.online>

Документ URSSAF подтверждает имя предпринимателя, указанный адрес и SIRET.

По вопросам, связанным с персональными данными, пользователь может обратиться по адресу:

nadiiakirichek@gmail.com

2. Какие персональные данные могут собираться

В зависимости от того, каким способом пользователь взаимодействует с сайтом и услугами, могут обрабатываться следующие категории данных.

Данные для бронирования и проведения занятия

- имя и фамилия;

- email;
- выбранный формат занятия;
- дата и время бронирования;
- уровень французского языка;
- цель изучения французского;
- информация, которую пользователь самостоятельно указывает при бронировании.

Данные об оплате

Могут обрабатываться:

- выбранный тариф;
- сумма;
- валюта;
- статус платежа;
- дата платежа;
- идентификатор операции.

Полные данные банковской карты, включая номер карты и CVV, **не собираются и не хранятся Надей или сайтом frlessons.online**.

Карточные данные обрабатываются соответствующим платёжным провайдером.

Для платежей в евро используется **Stripe**.

Для отдельных платежей в рублях может использоваться **Tribute** либо другой платёжный сервис, указанный пользователю до совершения оплаты.

Данные Telegram

Если пользователь взаимодействует с Надей или платёжным процессом через Telegram, могут обрабатываться:

- Telegram username;
- Telegram user ID;
- содержание сообщений, отправленных пользователем;
- информация, необходимая для сопровождения покупки или ответа на обращение.

Технические данные

При посещении сайта технические поставщики могут автоматически обрабатывать:

- IP-адрес;
- тип браузера;
- тип устройства;
- операционную систему;
- дату и время подключения;

- технические журналы;
 - данные, необходимые для обеспечения безопасности и корректной работы сайта.
-

3. Какие данные являются обязательными

Некоторые данные необходимы для заключения и исполнения договора.

Например:

- имя;
- email;
- выбранный урок;
- данные, необходимые для бронирования.

Если пользователь не предоставляет обязательные данные, провести оплату, подтвердить бронирование или организовать занятие может быть невозможно.

Указание дополнительной информации, не необходимой для оказания услуги, является добровольным.

CNIL требует отдельно различать обязательные и факультативные данные и собирать только информацию, действительно необходимую для заявленной цели.

4. Для чего используются персональные данные

4.1. Покупка и исполнение договора

Данные используются для:

- оформления покупки;
- определения выбранного тарифа;
- подтверждения оплаты;
- предоставления доступа к бронированию;
- организации и проведения занятия;
- отправки информации о занятии.

Правовое основание: исполнение договора или действия, предпринимаемые по просьбе клиента до его заключения.

4.2. Бронирование занятия

Данные используются для:

- отображения доступного расписания;
- выбора времени;
- создания записи;
- синхронизации расписания с календарём Нади;
- отправки подтверждений и напоминаний.

Для этого используется **Microsoft Bookings** и связанные сервисы Microsoft.

Правовое основание: исполнение договора.

4.3. Проведение уроков

Для проведения онлайн-занятий используется **Microsoft Teams**.

Могут обрабатываться имя, email и данные, необходимые для подключения к встрече.

Правовое основание: исполнение договора.

4.4. Обработка платежей

Платёжные данные передаются платёжным провайдерам исключительно в объёме, необходимом для проведения и подтверждения оплаты.

Правовое основание: исполнение договора.

4.5. Клиентская поддержка

Если пользователь обращается по email, через Telegram или другим доступным каналом, его данные используются для:

- ответа на вопрос;
- решения проблемы с оплатой;

- организации переноса;
- обработки претензии;
- сопровождения оказания услуги.

Правовое основание: исполнение договора и законный интерес в обеспечении клиентской поддержки.

4.6. Бухгалтерские и юридические обязанности

Определённые сведения о платежах и сделках могут сохраняться для:

- бухгалтерского учёта;
- налогового учёта;
- подтверждения операций;
- исполнения обязательств перед государственными органами.

Правовое основание: юридическая обязанность.

4.7. Безопасность и защита прав

Технические данные и история операций могут использоваться для:

- предотвращения мошенничества;
- обеспечения безопасности сайта;
- защиты от злоупотреблений;
- установления, осуществления или защиты юридических требований.

Правовое основание: законный интерес.

5. Маркетинговые сообщения

Email, Telegram или другие контактные данные не используются для рекламных рассылок без соответствующего правового основания.

Если пользователь отдельно согласится получать маркетинговые сообщения, такое согласие можно отозвать в любой момент.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его отзыва.

6. Кому могут передаваться данные

Персональные данные не продаются третьим лицам.

Они могут передаваться только поставщикам, необходимым для работы сайта и оказания услуг.

Stripe

Используется для обработки платежей в евро.

Stripe получает данные, необходимые для проведения платежа, предотвращения мошенничества и выполнения собственных юридических обязанностей.

Tribute

Может использоваться для оплаты в рублях и связанных с оплатой действий.

Microsoft

Используются:

- **Microsoft Bookings** — для записи на урок;
- **Microsoft Outlook** — для управления расписанием;
- **Microsoft Teams** — для проведения урока.

Microsoft может получать имя, email, данные записи и другую информацию, необходимую для предоставления этих функций.

Telegram

Используется для коммуникации с пользователем и, в зависимости от выбранного сценария, для перехода к рублёвой оплате.

Lovable и поставщики хостинговой инфраструктуры

Используются для функционирования и технического обслуживания сайта.

Доступ поставщиков ограничивается объёмом, необходимым для предоставления их услуг.

7. Передача данных за пределы Европейской экономической зоны

Некоторые используемые технологические поставщики являются международными компаниями и могут обрабатывать часть данных за пределами Европейского экономического пространства.

Если данные передаются в страну, не признанную Европейской комиссией обеспечивающей адекватный уровень защиты, такая передача должна осуществляться на основании предусмотренных GDPR механизмов, например стандартных договорных положений Европейской комиссии или других применимых гарантий.

CNIL указывает, что передача за пределы ЕС допустима при наличии решения об адекватности либо соответствующих гарантий, в том числе Standard Contractual Clauses.

Конкретные механизмы международной передачи также определяются условиями соответствующего поставщика.

8. Сроки хранения данных

Персональные данные не хранятся бессрочно.

Срок определяется целью обработки, требованиями законодательства и необходимостью защиты прав сторон. CNIL прямо требует устанавливать срок хранения для каждой цели обработки.

Данные, связанные с уроками и клиентскими отношениями

Хранятся в течение периода обучения и до **3 лет после последнего активного взаимодействия с клиентом**, если более длительное хранение не требуется для юридической обязанности или защиты от претензий.

Переписка

Переписка, необходимая для клиентской поддержки, может храниться до завершения соответствующего вопроса и в течение разумного периода после его закрытия.

Платёжные и бухгалтерские документы

Документы, которые должны храниться в соответствии с бухгалтерским или налоговым законодательством Франции, могут сохраняться до **10 лет**.

Во Франции бухгалтерские книги, счета и подтверждающие бухгалтерские документы в общем случае хранятся 10 лет.

Данные для маркетинговой коммуникации

При наличии такой обработки контактные данные клиентов для коммерческих предложений могут храниться в течение клиентских отношений и до **3 лет после их окончания**.

Для потенциальных клиентов CNIL рекомендует срок до 3 лет с момента сбора данных или последнего активного контакта со стороны пользователя.

После истечения соответствующего срока данные удаляются, анонимизируются или переводятся в архивный режим, если дальнейшее хранение необходимо по закону.

9. Cookies и другие трекеры

Сайт может использовать технические cookies и аналогичные технологии, необходимые для:

- работы сайта;
- безопасности;
- сохранения технических настроек;
- корректной навигации.

Cookies, строго необходимые для предоставления запрошенного пользователем сервиса, могут использоваться без предварительного согласия.

Если на сайте будут использоваться:

- Google Analytics;
- Meta Pixel;
- TikTok Pixel;
- рекламные cookies;
- иные необязательные аналитические или маркетинговые трекеры,

они не должны активироваться до получения соответствующего согласия пользователя.

Пользователь должен иметь возможность **одинаково просто принять и отклонить** такие cookies, а затем изменить свой выбор.

CNIL считает сохранение выбора пользователя в отношении cookies примерно в течение **6 месяцев** хорошей практикой.

10. Безопасность данных

Принимаются разумные технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- случайной утраты;
- незаконного раскрытия;
- изменения;
- уничтожения.

При выборе внешних поставщиков предпочтение отдаётся сервисам, предоставляющим соответствующие механизмы защиты данных и безопасности.

При этом ни один способ передачи или хранения информации в интернете не может гарантировать абсолютную безопасность.

11. Права пользователя

В соответствии с GDPR пользователь имеет, в зависимости от применимой ситуации, следующие права:

Право на доступ

Можно запросить информацию о том, какие персональные данные обрабатываются.

Право на исправление

Можно потребовать исправить неточные или неполные данные.

Право на удаление

В предусмотренных законом случаях можно потребовать удалить персональные данные.

Право на ограничение обработки

В определённых ситуациях можно потребовать временно ограничить использование данных.

Право на возражение

Если обработка основана на законном интересе, пользователь в предусмотренных законом случаях может возразить против неё.

Право на переносимость

В случаях, предусмотренных GDPR, пользователь может получить предоставленные им данные в структурированном машиночитаемом формате и передать их другому поставщику.

CNIL подтверждает, что право на переносимость применяется, в частности, к автоматизированной обработке, основанной на согласии или исполнении договора.

Право отозвать согласие

Если обработка осуществляется на основании согласия, оно может быть отозвано в любой момент.

12. Как воспользоваться своими правами

Для реализации своих прав необходимо написать:

Email: nadiiakirichek@gmail.com

В запросе рекомендуется указать:

- имя;
- email, использованный при покупке или бронировании;
- суть запроса.

Для защиты персональных данных может потребоваться разумное подтверждение личности, если существуют сомнения относительно личности заявителя.

Запрос будет рассмотрен в сроки, предусмотренные GDPR.

13. Право на обращение в CNIL

Если пользователь считает, что его персональные данные обрабатываются с нарушением законодательства, он вправе обратиться с жалобой во французский орган по защите данных:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés — CNIL

Официальный сайт:

www.cnil.fr

Право обратиться в надзорный орган не исключает возможности сначала связаться с Надей для попытки урегулировать вопрос напрямую.

14. Данные несовершеннолетних

Если услуги приобретаются для несовершеннолетнего ученика, заказ и предоставление необходимых данных должны осуществляться с участием или согласия законного представителя в соответствии с применимым законодательством.

Не следует передавать через сайт или мессенджеры информацию, которая не нужна для организации обучения.

15. Чувствительные данные

Для проведения занятий не требуется предоставлять данные о:

- здоровье;
- религии;
- политических взглядах;
- сексуальной жизни;
- этническом происхождении;
- иных специальных категориях данных в смысле GDPR.

Пользователям рекомендуется не передавать такие сведения без необходимости.

Если они случайно сообщаются в свободном тексте, они не предназначены для систематической обработки в рамках услуги.

16. Автоматизированное принятие решений

Персональные данные пользователей **не используются для полностью автоматизированного принятия решений**, которое порождает для пользователя юридические последствия или оказывает на него аналогичное существенное воздействие.

17. Ссылки на сторонние сервисы

Сайт может содержать ссылки на:

- Stripe;
- Tribute;
- Telegram;
- Microsoft Bookings;
- Microsoft Teams;
- Instagram;
- другие внешние сервисы.

После перехода на сторонний сервис обработка данных также регулируется политикой конфиденциальности соответствующего поставщика.

Надя не определяет все способы обработки, используемые независимыми сторонними сервисами.

18. Изменения Политики конфиденциальности

Настоящая Политика может периодически обновляться в связи с:

- изменением законодательства;
- изменением способов оплаты;
- подключением новых сервисов;
- изменением способов бронирования;
- изменением технической инфраструктуры сайта.

Актуальная версия всегда публикуется на:

<https://frlessons.online/privacy>

Дата последнего обновления указывается в начале документа.

19. Контакты

По любым вопросам о персональных данных:

NADIIA KIRICHEK

SIRET: 908 866 833 00027

Email: nadiakirichek@gmail.com

Telegram: @nadiakirichek

Website: <https://flessons.online>